

Modulo RMA

Data di invio

Ragione Sociale
Nome
Telefono
Fax
E-mail:

RMA nr.	Modello	S.N.	Fatt. di acquisto	Data fattura	Descrizione Difetto

Motivo del Reso: Reso riparazione in garanzia – Reso riparazione fuori garanzia

Regole per le riparazioni:

- In caso di guasto la merce verrà riparata e resa automaticamente se entro i termini di garanzia convenzionale oppure salvo approvazione del preventivo di riparazione
 - La merce deve essere resa nell'imballo originale e completa di tutte le sue parti franco Ns. magazzino accompagnata da documento con causale "reso" e numero di RMA
 - Nel caso in cui si chieda la riparazione in garanzia si dovrà allegare fotocopia della fattura d'acquisto
 - La merce potrà essere resa solo dopo l'assegnazione del numero di RMA che avverrà entro le 48 ore dalla data di richiesta.
 - Il materiale reso è giudicato difettoso o malfunzionante, insindacabilmente da RICCETTI in base alla rispondenza del prodotto alle specifiche di progetto ed allo standard di produzione
 - Nel caso in cui non venisse riscontrato il difetto verranno addebitate _ 25,00 + I.V.A. per spese di collaudo**
 - La garanzia si applica solo per difetto di fabbricazione entro i termini temporali della garanzia convenzionale, certificati da una prova d'acquisto emessa da Riccetti (Fattura)
 - In caso di riparazione fuori garanzia verrà inviato un dettagliato preventivo di riparazione
 - Nel caso in cui non venisse accettato il preventivo per riparazione fuori garanzia verranno comunque addebitate €25,00 + I.V.A. per spese di collaudo.**
 - L'importo minimo della riparazione e' comunque di €25,00 + I.V.A. per spese di collaudo**
 - La riparazione si intende relativa all'oggetto del difetto riportato nel modulo RMA o allegato al prodotto
 - Riccetti non risponde di qualsiasi altro difetto sopravvenuto anche il giorno stesso della riconsegna ma non segnalato all'atto dell'invio in riparazione
 - I trasporti del materiale sono sempre a carico del cliente
 - I prodotti aperti o manomessi da terzi (diversi da Riccetti) durante il periodo di garanzia perdono definitivamente il diritto a tale servizio
- Legge 196/03 sulla privacy: Autorizzo Riccetti Sauro al trattamento dei miei dati ed accetto quanto sopra

Firma leggibile _____